



「初めてのログイン」または「パスワード」がご不明な場合



右上のQRコードなどからログイン画面を開き、「Passwordを忘れた方はこちら」をご選択ください。



ログインIDと、弊社にご登録済のメールアドレスを入力して下さい。

※登録されていないメールアドレスはご使用いただけません。



登録済のメールアドレスにパスワードが届きます。

再度ログイン画面を開き、届いたパスワードを入力してログインして下さい。

ご注意

ログイン画面上では、ログインIDやパスワード等の情報を新規登録することはできません。登録内容がご不明な場合は、下記方法をお試しください。



ログインIDがご不明の場合

ご契約者様の情報①お名前 ②電話番号 ③登録済のメールアドレス を記載の上、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

弊社営業時間内に、登録済のメールアドレスにログインIDをご案内いたします。

パスワードがご不明の場合

ログイン画面の「Passwordを忘れた方はこちら」に、「ログインID」「登録済メールアドレス」をご入力ください。登録済メールアドレスにパスワードを送信いたします。

メールアドレスがご不明または変更されている場合

ご契約者様の情報①お名前 ②電話番号 ③ご設置先住所 を記載の上、お問い合わせフォームよりご連絡下さい。

また、メールアドレスの変更をご希望の場合は④変更後のメールアドレスもご記載ください。ご入力内容を確認し、弊社営業時間内にご対応いたします。

補足 マイページの運用開始について

会員専用マイページ「アクアバンククラブ」は、2024年4月より全てのお客様への公開を開始いたしました。それ以前よりご契約いただいていたお客様には、公開開始時（2024/4/5）にメールにてログインIDのご案内を行っております。（info@aqua-bank.co.jpから配信）

なお、2024年4月以降にお申し込みの場合は、下記の通りとなります。

Web申込

申込時にご自身でID・パスワードを設定

書類申込

弊社で仮設定したIDを、申込後のご案内メールにて記載

※個人情報保護の観点から、メールには「ログインID」のみ記載しております。

入力してもログインができないときは

情報を確認の上お試しいただいてもログインができない場合、入力内容が異なっている可能性があります。

エラー画面をご確認いただき、下記方法をお試しください。

ケース① ログイン画面



▲ ログインIDまたはパスワードが一致しません。

原因① ご契約情報が混ざっている

複数台のご契約がある場合、【顧客番号】ごとに、それぞれIDやパスワードが異なります。

IDとパスワードの組み合わせがずれている場合ログインが出来ませんので、組み合わせにお間違いがないかご確認ください。

原因② 文字が微妙に異なっている

ログインID・パスワードは、「半角の英数記号」のみご使用いただけます。下記のようなお間違いがないか、再度ご確認ください。

- ・ 同じアルファベットでも半角全角や大文字小文字が異なっている
- ・ 似た文字や記号を誤って入力している
- ・ 不要な空白を入力している

大文字	小文字	似た記号	似た文字
AK AK	ak ak	— - _	1 1 1
全角 半角	全角 半角	伸ばし棒 ハイフン アンダーバー	①数字のイチ ②小文字のエル ③大文字のアイ

ケース② パスワード確認画面



▲ ユーザーが存在しません。

原因① 文字が微妙に異なっている

入力欄は、「半角の英数記号」のみご入力いただけます。下記のようなお間違いがないか、再度ご確認ください。

- ・ 同じアルファベットでも半角全角や大文字小文字が異なっている
- ・ 似た文字や記号を誤って入力している
- ・ 不要な空白を入力している

原因② メールアドレスが異なっている

確認用のメールアドレスは、ログインIDに紐づいた登録情報と一致している必要があります。

ご登録のメールアドレスが変更になっている場合は、下記ご契約情報を記載の上、変更希望の旨をご連絡ください。

【①お名前 ②電話番号 ③ご設置先住所 ④変更希望のメールアドレス】

お試しいただいても解決しない場合や、その他変更のご相談は、
アクアバンクお問い合わせフォーム または
カスタマーセンター (0120-185-116) までご連絡ください。

カスタマーセンター営業時間 9:30 ~ 17:00 (土日祝休み)

お問い合わせ
フォームはコチラ



<https://www.aqua-bank.co.jp/contact-2/>